Приложение 1

[логотип GasTeh]

АНКЕТА ДЛЯ МОНИТОРИНГА И ИЗМЕРЕНИЯ УДОВЛЕТВОРЁННОСТИ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ

Уважаемые покупатели / потребители! Стремясь совершенствовать и повышать качество наших продуктов и услуг, которые представляли для вас интерес в истекшем периоде, просим вас оценить результаты нашего сотрудничества, заполнив анкету, и предложить возможные улучшения. Эти данные бесценны для нас для совершенствования внутренних и внешних процессов, результатом которых, как мы надеемся, станет дальнейшее деловое сотрудничество к ещё большему взаимному удовлетворению.
Благодарим за понимание и присланные предложения.

С уважением, Братислав Саджакович (Bratislav Sadžaković) — директор.

Отметьте знаком X сектор, с которым вы сотрудничали:

	Продажи
	Производство
	Инжиниринг — проектирование
	Сервис
	Лаборатория

Оцениваемые показатели	Отлично 5	Очень хорошо 4	Хорошо 3	Удовлетво-рительно 2	Плохо 1
1. Ассортимент продуктов и услуг,					
2. Качество продуктов и услуг,					
3. Качество выполненных объектов,					
4. Скорость реагирования на запрос потребителя / покупателя,					
5. Эффективность согласования и взаимопонимания,					
6. Соблюдение согласованных сроков,					
7. Вежливость и предупредительность сотрудников,					
8. Цена,					
9. Информированность потребителя / покупателя,					
10. Способ оплаты					
Σ					
Ваши предложения и замечания:					

Покупатель / потребитель: _____

Подпись: _____

Дата: _____