UPITNIK ZA PRAĆENJE I MERENJE ZADOVOLJSTVA KORISNIKA

Poštovani Kupci/Korisnici, u želji da unapredimo i pobljšamo kvalitet naših proizvoda i usluga koje su predmet vašeg interesovanja u proteklom periodu, molimo Vas, da izvršite vrednovanje dosadašnjih rezultata saradnje popunjavanjem anketnog lista i predložite moguća poboljšanja.
Ovi podaci su za nas od neprocenjive vrednosti za poboljšanje internih i eksternih procesa, čiji će rezultati biti, nadamo se dalja poslovna saradnja uz obostrano još veće zadovoljstvo.
Zahvaljujemo na razumevanju i dostavljenim predlozima.

S poštovanjem, Bratislav Sadžaković – direktor.

Simbolom X označite dole navedeni sektor sa kojim se sarađivali:

	Prodaja
	Proizvodnja
	Inženjering - Projektovanje
	Servis
	Laboratorija

Ocenjivani elementi	Odličan 5	Vrlodobar 4	Dobar 3	Dovoljan 2	Loš 1
1.Asortiman proizvoda i usluga,					
2.Kvalitet proizvoda i usluga,					
3.Kvalitet izrađenih objekata,					
4.Brzina reagovanja na zahtev korisnika / kupca,					
5.Efikasno dogovaranje i sporazumevanje,					
6.Ispunjavanje dogovorenih rokova,					
7.Ljubaznost i predusretljivost zaposlenih,					
8.Cena,					
9.Informisanost korisnika/kupca,					
10.Način plaćanja					
Σ					
Vaši predlozi sugestije:					

Kupac/Korisnik:_____

Potpis:_____

Dana: _____